

INFORMATIONEN ZUR COVID-19-PANDEMIE

Liebe Kundinnen und Kunden,

unsere Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten ergeben sich aus den Inzidenzwerten der vergangenen Tage, die nach der geltenden Coronaverordnung des Landes Baden-Württemberg (Werte des Landesgesundheitsamtes für den Landkreis Konstanz) herangezogen werden.

<https://www.lrakn.de/,Lde/service-und-verwaltung/aemter/gesundheits+und+versorgung/coronaaktuell>

Sind die **7-Tage-Inzidenz-Zahlen** dabei **drei Tage in Folge über 100** ergeben sich folgende Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten¹ („**Click & Collect**“):

- unser Service- und Werkstattbereich bleibt weiterhin ganz normal für Sie geöffnet
- Schließung unserer Verkaufsräume sowie des Teile- und Zubehörverkaufes²
- Einlass über maximal einen zentralen Zugang möglich: Bitte nutzen Sie ausschließlich den gekennzeichneten Haupteingang
- Kontrolle der Kundenfrequenz am Haupteingang: Die maximal zulässige Quadratmetergrenze liegt bei einem/r Kunden/in pro 20 Quadratmetern
- Aufnahme Ihrer Kontaktdaten zur Nachverfolgung bei möglichen Infektionsgeschehen

¹ Für **erneute Lockerungen** muss die **7-Tage-Inzidenz fünf Tage in Folge unter 100** liegen.

² Gerne sind wir per E-Mail (zizenhausen@auer-gruppe.de) oder telefonisch (+49 7771 91434-0) weiterhin für euch erreichbar.

Sind die **7-Tage-Inzidenz-Zahlen** dabei **drei Tage in Folge zwischen 50 und 100** ergeben sich folgende Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten („**Click & Meet**“):

- unser Service- und Werkstattbereich bleibt weiterhin ganz normal für Sie geöffnet
- Öffnung unserer Verkaufsräume sowie des Teile- und Zubehörverkaufes nur mit vorheriger Terminvereinbarung¹
- Einlass über maximal einen zentralen Zugang möglich: Bitte nutzen Sie ausschließlich den gekennzeichneten Haupteingang

- Kontrolle der Kundenfrequenz am Haupteingang: Die maximal zulässige Quadratmetergrenze liegt bei einem/r Kunden/in pro 20 Quadratmetern
- Aufnahme von Kontaktdaten zur Nachverfolgung bei möglichen Infektionsgeschehen

¹ Gerne sind wir ab sofort auch wieder persönlich vor Ort für euch da. Bitte vereinbare hierzu aber vorab einen Termin per E-Mail (zizenhausen@auer-gruppe.de) oder telefonisch (+49 7771 91434-0).

Sind die 7-Tage-Inzidenz-Zahlen dabei drei Tage in Folge unter 50 ergeben sich folgende Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten (**reguläre Öffnungszeiten**):

- unser Verkaufs-, Service- und Werkstattbereich ist wieder ganz normal für Sie geöffnet
- Einlass über maximal einen zentralen Zugang möglich: Bitte nutzen Sie ausschließlich den gekennzeichneten Haupteingang
- Kontrolle der Kundenfrequenz am Haupteingang: Die maximal zulässige Quadratmetergrenze liegt bei einem/r Kunden/in pro 20 Quadratmetern
- Aufnahme Ihrer Kontaktdaten zur Nachverfolgung bei möglichen Infektionsgeschehen

Solltet ihr euch nicht sicher sein, welche Öffnungszeiten an eurem Wunschtage gelten, könnt ihr euch auch gerne auf unserer Homepage informieren. Hier werden euch immer die tagesaktuellsten Öffnungszeiten angezeigt:

<https://biker-village.de/unternehmen/kontakt>

Nachfolgende Maßnahmen und Vorkehrungen zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter gelten natürlich weiterhin vor Ort:

- es werden keine Hände mehr geschüttelt
- ebenso wird ein ausreichender Sicherheitsabstand von mind. 1,5 Metern eingehalten
- es besteht eine medizinische- oder FFP2-Maskenpflicht in unserem Haus sowie auf unseren gesamten Außenflächen und Parkplätzen
- sämtliche Mitarbeiter sind sensibilisiert und geschult

- alle unsere Werkstattmonteure tragen Handschuhe
- sämtliche Mitarbeiter waschen und desinfizieren regelmäßig und ausgiebig ihre Hände
- bei allen Motorrädern im Service werden zudem Lenkrad- sowie Sitzpolsterschoner verwendet
- alle geplanten Veranstaltungen für März und April wurden bereits frühzeitig abgesagt
- wir bieten eine kontaktlose 24-Stunden-Schlüsselannahme an
- auf Wunsch organisieren wir für euer Motorrad einen Hol- und Bringdienst

Wir bedanken uns bei euch für euer Verständnis sowie für die Einhaltung aller o.g. Richtlinien. So schaffen wir es gemeinsam, die Infektionsgefahr auf ein Minimum zu reduzieren. Bei Fragen könnt ihr auch jederzeit gerne via E-Mail oder telefonisch mit uns in Kontakt treten.

Bleibt gesund!

Euer Team des AUER Biker Villages